

Warunki gwarancji oraz ogólne zasady obrotu i sprzedaży betonowego drewna firmy P.P.U.H. Multibet

Firma P.P.U.H. Multibet udziela 2 letniej gwarancji na betonowe drewno, pod warunkiem eksploatacji produktów zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami producenta. Okres gwarancji liczony jest dokładnie od daty zakupu produktów. W ramach gwarancji producent uznaje wady wynikające z jego winy, w szczególności wady powstałe w wyniku użycia złej jakości surowców. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, towar wadliwy zostanie wymieniony na wolny od wad. Zasady i termin wymiany produktów zostanie ustalony indywidualnie.

Reklamacji nie podlegają produkty wbudowane w nawierzchnię. Wobec czego, produkty należy sprawdzić od razu po ich zakupie. W okresie obowiązywania gwarancji producent jest zwolniony z odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne, które wynikają z wadliwego montażu produktów oraz wadliwie wykonanej nawierzchni.

W procesie technologicznym stosujemy kruszywa, żwiry i piaski mineralne, najwyższej klasy cement 52,5N, superplastyfikatory, środki hydrofobowe, napowietrzacze, odpieniacze a także zbrojenie rozproszone w postaci włókien cyrkonowych.

Produkty imitujące "stare drewno" są wzorcami starych, naturalnych elementów drewnianych, które w procesie selekcji były wybrane jako reprezentatywne dla całej partii. Warto pamiętać, że dla tego rodzaju produktów, wszelkiego rodzaju nierówności, przebarwienia czy też zmienność kolorów są naturalne. Dzięki temu asortyment jest niepowtarzalny oraz unikatowy i właśnie w tym tkwi jego piękno.

Wobec powyższego, produkty nie podlegają reklamacji w odniesieniu do poniższych cech charakterystycznych:

- **zmienność wymiarowa, różnorodna faktura drewna** nie odbiegająca od natury wyekspozowanej przez warunki atmosferyczne i czas;
- **odcienie, przebarwienia oraz wykwit wapienne**, które powstają na powierzchni betonu w wyniku naturalnego procesu dojrzewania betonu i zastosowania naturalnych składników mieszanki betonowej;
- **różnice w odcieniach desek**, które są zależne od czynników takich jak: kolor kruszyw, kolor cementu, warunki eksploatacji oraz temperatura;
- **nadlewki**, czyli minimalne krawędzie pojawiające się na brzegach desek, które nie są traktowane jako wada produktu, ponieważ wykuszają się już podczas układania, a całkowicie po krótkiej eksploatacji.

Zalecenia:

- 1) Większość naszych produktów posiada złożoną fakturę licową w związku z tym zdecydowanie zalecamy impregnację. Proces ten gwarantujemy również na etapie produkcyjnym, który chroni powierzchnie w pierwszym okresie ich użytkowania.

Długość ochrony zależy od częstości użytkowania, czyszczenia, nasłonecznienia oraz intensywności opadów atmosferycznych.

- 2) Elementy powierzchni poziomych przeznaczone są wyłącznie do ruchu pieszego. Praktyka wykazuje, że mogą być użytkowane przy niezbyt intensywnym, lekkim ruchu kołowym (samochody osobowe na prywatnych posesjach itp.).
- 3) Nie zaleca się używania środków odładzających.
- 4) Należy pamiętać, że warstwy podbudowy zagęszcza się zagęszczarką, natomiast po ułożonych elementach betonowego drewna nie jeździ się zagęszczarką.
- 5) Prace budowlane należy prowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, normami oraz przepisami BHP.
- 6) Producent nie odpowiada za szkody wynikłe z nieumiejętnego lub niezgodnego z przeznaczeniem użycia wyrobu.